

Zrušení pobytu ze strany zákazníka

1. Ke zrušení pobytu ze strany zákazníka může dojít ze závažných důvodů a to výhradně písemnou formou a odstoupení od smlouvy nastává okamžikem doručení tohoto dokladu Janě Blažkové Privát MIJA

2. Při odstoupení od smlouvy v době do 35 dnů od objednaného termínu je zákazník povinen ubytovateli zaplatit storno poplatky (mimo všeobecně uznávané důvody k odstoupení od smlouvy) ve výši:

i.	do 35 dnů před nástupem	20	% z ceny za ubytování
ii.	34 - 25 dnů před nástupem	30	% z ceny za ubytování
iii.	24 - 15 dnů před nástupem	50	% z ceny za ubytování
iv.	14 - 8 dnů před nástupem	80	% z ceny za ubytování
v.	7 - 0 dnů před nástupem	100	% z ceny za ubytování

3. V případě, že zákazník za sebe zajistí náhradu se storno poplatky neplatí.

Zrušení pobytu ze strany ubytovatele

1. Ke zrušení pobytu ze strany ubytovatele může dojít v závažných případech, kdy není možno zajistit pobyt v důsledku událostí, jakými jsou kupříkladu živelné pohromy, katastrofy a jiné nenadálé události, které nebylo možné při uzavírání smlouvy předpokládat a tato příčina trvá po celou dobu délky původně sjednaného pobytu. V takovém případě nabídne ubytovatel zákazníkovi náhradní adekvátní pobyt, má-li ho ve své nabídce.

2. V případě, že zákazník náhradní pobyt neakceptuje nebo adekvátní náhradní pobyt není k dispozici, bude mu neprodleně vrácen zpět rezervační poplatek či zaplacená záloha na ubytování od ubytovatele a to na číslo účtu, které za tímto účelem zákazník ubytovateli poskytne. Zákazník nemá právo požadovat další náhrady.